



PERCEPÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NAS ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS DE SAÚDE



INTRODUÇÃO

O clima de segurança do paciente foi reconhecido como um dos principais determinantes para melhorar a segurança nos hospitais. Descrever a percepção da força de trabalho sobre o clima de segurança do paciente é uma ferramenta estratégica importante.

OBJETIVO

O objetivo deste estudo é identificar percepção de segurança nas organizações de saúde brasileiras.

MÉTODO

Pesquisa Survey sobre percepção de segurança com a aplicação da versão modificada da “US Climate Safety Organizations in Health Care Organizations (PSCHO)” em 23 instituições de saúde no Brasil, entre junho de 2015 a março de 2018. A escala Likert de 3 níveis foi estruturada para obtenção das respostas.

RESULTADOS

15.893 funcionários de 23 organizações de saúde participaram do estudo. A porcentagem de “respostas problemáticas” (PPRs) foi usada para medir o clima de segurança, média dos PPRs foi de 21,1%. As principais dimensões com os PPRs foram: reconhecimento da equipe, recursos de segurança e liderança da equipe (Quadro 1). A diferença na percepção de segurança entre grupos de profissionais, especialmente auxiliares de enfermagem e enfermeiros e médicos, sinaliza a necessidade de entender melhor as relações de trabalho nesses grupos e priorizar o trabalho em equipe em detrimento do trabalho individual.

Quadro 1 - Resultado pelas dimensões

DIMENSÕES	POSITIVO	ALTERAÇÕES	NEGATIVO
RECONHECIMENTO NA EQUIPE	42,4%	26,6%	31,0%
RECURSOS PARA SEGURANÇA	45,3%	32,4%	22,3%
LIDERANÇA NA EQUIPE	50,7%	27,5%	21,8%
SEGURANÇA PSICOLÓGICA	49,5%	30,1%	20,4%
COMUNICAÇÃO	45,3%	35,7%	19,0%
CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONAIS	50,8%	32,0%	17,2%
CAPACIDADE DE RESPOSTA AOS PROBLEMAS	52,6%	34,2%	13,1%
NORMAS DE TRABALHO	60,9%	27,4%	11,7%
APRENDIZADO	60,3%	29,8%	9,9%
ALTA LIDERANÇA	66,2%	26,3%	7,5%

CONCLUSÃO

A pesquisa mostra melhorar a segurança do paciente será importante para as instituições as seguintes ações: O desenvolvimento de habilidades de liderança é o principal desafio das organizações de saúde no Brasil; A necessidade de redesenhar o modelo de assistencial; Definir estratégias para melhorar o clima de segurança e a segurança nas áreas de trabalho e disciplinas.

REFERÊNCIAS

1. Singer, S., Meterko, M., Baker, L., Gaba, D., Falwell, A., & Rosen, A. “Workforce Perceptions of Hospital Safety Culture: Development and Validation of the Patient Safety Climate in Healthcare Organizations Survey” *HSR: Health Services Research* (October 2007) 42:5
2. Ginsburg LR, Tregunno D, Norton PG, et al. ‘Not another safety culture survey’: using the Canadian patient safety climate survey (Can-PSCS) to measure provider perceptions of PSC across health settings *BMJ Qual Saf* 2014;23:162-170.

